

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ

ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Τμήμα: Συντήρησης & Αυτεπιστασίας

Ταχ. Δ/ση: Σάμου 95

Ταχ. Κώδικας: 104 40 Αθήνα

Πληρ: Β. Δέλλας

Τηλ.: 210-8222623

e-mail: texn.support@dbda.gr

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ

ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ ΔΒΑ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΟΙΚ.

ΕΤΩΝ 2025 - 2026

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την εκτέλεση των τμηματικών υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής του τηλεφωνικού κέντρου της κεντρικής υπηρεσίας του Δ.Β.Α. (KX-NS500 PANASONIC), στο κτήριο επί της οδού Ρόδου 181 - Αθήνα, χρονικής διάρκειας από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης (αρχομένης όχι νωρίτερα από 01-01-2025) έως **31/12/2026**, προϋπολογισμού οικ. ετών 2025 - 2026.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **#6.100,80#€** (έξι χιλιάδων εκατό ευρώ και ογδόντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 6262.009 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου»** εκ των οποίων: ποσό **3.050,40€** (τριών χιλιάδων πενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών) θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους **2025**, το δε υπόλοιπο ποσό των **3.050,40€** (τριών χιλιάδων πενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών) θα βαρύνει τον αντίστοιχο Κ.Α. προϋπολογισμού οικ. έτους **2026**.

Οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν τα απαιτούμενα προσόντα για τις υπηρεσίες που αφορούν την παρούσα μελέτη. Έτσι, θα πρέπει να καταθέσουν:

α) πιστοποιητικό EN ISO 9001 ή ισοδύναμο - Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας σχετικά με την συντήρηση τηλεπικοινωνιακών συστημάτων

β) πιστοποίηση τεχνίτη για συστήματα Panasonic επιπέδων COMMSexpert και COMMSprofesional.

γ) αντίγραφα τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων συντήρησης όμοιου τηλεφωνικού κέντρου που ολοκλήρωσαν εντός της τελευταίας πενταετίας, και

δ) αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής (ή ορθής) εκτέλεσης ή πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής των ανωτέρω συμβάσεων από το φορέα στον οποίο παρείχαν τις ανωτέρω υπηρεσίες.

Ο ανάδοχος είναι ο μόνος και αποκλειστικός υπεύθυνος για την επαγγελματική επάρκεια, την υγιεινή και ασφάλεια του προσωπικού του ή των συνεργατών του (κάτοχοι απαιτούμενων αδειών σε ισχύ, ασφάλιση αυτών, μέσα προστασίας, μέτρα υγιεινής και ασφάλειας εργασίας κτλ) αλλά και για οποιοδήποτε ατύχημα συμβεί σε αυτό κατά την διάρκεια του ελέγχου. **Το ΔΒΑ δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση** από τυχόν ατύχημα των ανωτέρω κατά την εκτέλεση της εργασίας τους, ή από άλλη αιτία καθώς και για οποιοδήποτε ατύχημα ή ζημιά από αυτούς σε βάρος τρίτων, ή του ΔΒΑ για τα οποία την ευθύνη φέρει αποκλειστικά ο ανάδοχος, αποκλεισμένης ρητώς και απολύτως κάθε ευθύνης του Δ.Β.Α. και υποχρεούται να αποζημιώσει τον ή τους παθόντες για κάθε βλάβη που θα προξενηθεί από το ατύχημα

Ο ανάδοχος οφείλει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης:

α) να μεριμνά για την συντήρηση καθώς και για την καλή, απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου, την αποκατάσταση βλαβών, να διαθέτει τηλεφωνική υποστήριξη και να ανταποκρίνεται (αν η βλάβη δεν επιλύεται τηλεφωνικά) με φυσική παρουσία του προσωπικού του εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την ειδοποίηση της υπηρεσίας, κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες της υπηρεσίας.

β) να παρέχει, αν απαιτηθεί, υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησης, κτλ. του τηλεφωνικού κέντρου

Αναλυτικά:

Α. Στη συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου περιλαμβάνονται:

α) Οι υπηρεσίες προληπτικής (τακτικής) συντήρησης κάθε μήνα που θα περιλαμβάνει τις παρακάτω εργασίες:

- Έλεγχος της λειτουργικής κατάστασης του συστήματος
- Έλεγχος της λειτουργικής κατάστασης των καρτών

- Έλεγχος βάσης δεδομένων
- Έλεγχος ηλεκτρικής τροφοδοσίας

Επιπλέον, κάθε τετράμηνο θα γίνεται επιτόπιος έλεγχος όλου του συστήματος που θα περιλαμβάνει και:

- Καταγραφή του ιστορικού συμβάντων το οποίο δημιουργείται αυτόματα από το σύστημα
- Έλεγχος συσσωρευτών συστήματος
- Back up του συστήματος
- Εκπαίδευση του συστήματος σε διαχειριστές

β) Κάθε έκτακτη επισκευή που θα προκύψει, **καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης**, λόγω βλάβης ή δυσλειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου. Στην περίπτωση **αναγγελίας βλάβης** ο συντηρητής είναι υποχρεωμένος:

- Ανταπόκριση εντός 2 ωρών, για τηλεδιάγνωση βλαβών
- Ανάλογα με την κρισιμότητα του προβλήματος θα γίνονται ενέργειες μέσω της τηλεδιαχείρισης του συστήματος. Εφόσον το πρόβλημα δεν λυθεί θα πραγματοποιηθεί επίσκεψη τεχνικού το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα
- Τα ανταλλακτικά και οι εργασίες που θα χρειασθούν για την αποκατάσταση της βλάβης θα παρέχονται **χωρίς καμία επιπλέον χρέωση της υπηρεσίας** και θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο, και

γ) Επιπλέον παροχές από τον ανάδοχο:

- 1) Εγκατάσταση ενημερώσεων όταν είναι διαθέσιμες από τον κατασκευαστή (PANASONIC)
- 2) Πλήρης τηλεφωνική υποστήριξη, επιπέδου hotline, για οτιδήποτε αφορά τον εξοπλισμό και προγραμματισμό των λειτουργικών δυνατοτήτων του τηλεφωνικού κέντρου.

Η πληρωμή του αναδόχου για τη συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου, η οποία περιλαμβάνει όλα τα παραπάνω, θα γίνεται ανά τετράμηνο μετά το πέρας της προληπτικής (τακτικής) συντήρησης στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού.

B. Στις υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησής, κτλ. του τηλεφωνικού κέντρου περιλαμβάνονται:

α) κάθε επέκταση του δικτύου και σε άλλες θέσεις

β) κάθε τροποποίηση ή οτιδήποτε άλλο απαιτηθεί, σύμφωνα με τις ανάγκες ή και τις υποδείξεις της Υπηρεσίας.

Οι παραπάνω υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησης κτλ. θα υλοποιούνται μετά από έγγραφη έγκριση της υπηρεσίας, σύμφωνα με τις τιμές της σύμβασης, αφού προηγουμένως ο συντηρητής αποστέλλει έγγραφη προσφορά για τις υπηρεσίες που απαιτούνται. Η πληρωμή του αναδόχου για τις υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησής, κτλ. του τηλεφωνικού κέντρου θα γίνεται μετά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού.

Αθήνα, 4 Ιουλίου 2024

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ
Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Μ. ΔΕΛΕΔΑΚΗ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ

ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Τμήμα: Συντήρησης & Αυτεπιστασίας

Ταχ. Δ/ση: Σάμου 95

Ταχ. Κώδικας: 104 40 Αθήνα

Πληρ: Β. Δέλλας

Τηλ.: 210-8222623

e-mail: texn.support@dbda.gr

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ ΔΒΑ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΟΙΚ.
ΕΤΩΝ 2025 - 2026ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών ενδεικτικός προϋπολογισμός αφορά την εκτέλεση των τμηματικών υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής του τηλεφωνικού κέντρου της κεντρικής υπηρεσίας του Δ.Β.Α. (KX-NS500 PANASONIC), στο κτήριο επί της οδού Ρόδου 181 - Αθήνα χρονικής διάρκειας από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης (αρχομένης όχι νωρίτερα από 01-01-2025) έως **31/12/2026**, προϋπολογισμού οικ. ετών 2025 - 2026.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των συντηρήσεων και των εργασιών επισκευής, ανέρχεται στο ποσό των **#6.100,80#€** (έξι χιλιάδων εκατό ευρώ και ογδόντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 6262.009 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου»**. Ποσό **3.050,40€** (τριών χιλιάδων πενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών) θα βαρύνει τον προϋπολογισμό **οικ. έτους 2025**, το δε υπόλοιπο ποσό των **3.050,40€** (τριών χιλιάδων πενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών) θα βαρύνει τον αντίστοιχο Κ.Α. προϋπολογισμού **οικ. έτους 2026**.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού και σύμφωνα με την τεχνική έκθεση.

Κ.Α. 6262.009 - ΟΙΚ. ΕΤΟΣ 2025

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€)	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1.	Συντήρηση και επισκευή τηλεφωνικού κέντρου (ως τεχνική έκθεση)	Μηνιαία συντήρηση	12	130,00	1.560,00
2.	Υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησής, κτλ.	εργατοώρα	30	25,00	750,00
3.	Αντικατάσταση συσσωρευτών	τεμ.	10	15,00	150,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					2.460,00
ΦΠΑ 24%					590,40
ΣΥΝΟΛΟ 2025					3.050,40

Κ.Α. 6262.009 - ΟΙΚ. ΕΤΟΣ 2026

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€)	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1.	Συντήρηση και επισκευή τηλεφωνικού κέντρου (ως τεχνική έκθεση)	Μηνιαία συντήρηση	12	130,00	1.560,00
2.	Υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησής, κτλ.	εργατοώρα	30	25,00	750,00
3.	Αντικατάσταση συσσωρευτών	τεμ.	10	15,00	150,00
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					2.460,00
ΦΠΑ 24%					590,40
ΣΥΝΟΛΟ 2026					3.050,40

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ	2025	2026	2025-2026	ΦΠΑ 24% (€)	ΣΥΝΟΛΑ (€)
ΚΑ 6262.009	2.460,00	2.460,00	4.920,00	1.180,80	6.100,80
ΦΠΑ 24% (€)	590,40	590,40	1.180,80		
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΛΕΤΗΣ ΜΕ ΦΠΑ 24% (€)	3.050,40	3.050,40	6.100,80		

Αθήνα, 4 Ιουλίου 2024

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Μ. ΛΕΛΕΔΑΚΗ